

PROGRAMA DE
ASISTENCIA
SOCIOCOMUNITARIA
**PROYECTO
CARACAS**



Este material constituye un documento técnico, operativo e interactivo. Es técnico y operativo en tanto recoge el diseño y la estrategia del Proyecto Caracas e interactivo en tanto supone una organización de un material mucho más extenso que puede ser accedido a través de los hipervínculos que se recogen a lo largo del texto.

Se espera que el personal del Proyecto esté ampliamente familiarizado con el contenido de este portafolio de manera que se pueda alinear con nuestra estrategia al tiempo que favorece nuestro crecimiento.

© 2023

Patricia Pérez Muskus

Lennys Lurúa

con la colaboración del equipo de Proyecto Caracas

Diseño elaborado en Canva.



PRESENTANDO AL EQUIPO

UNA BREVE HISTORIA

INVEDIN brinda atención multidisciplinaria a la población venezolana desde hace más de 48 años. Desde sus inicios, ha tenido una vocación social en su centro, con el objetivo de brindar atención de alta calidad pero accesible para todos y cada uno de los que la necesiten.

Proyecto Caracas surge en el 2012 a partir de la saturación de nuestro programa de becas, Corazones Blancos, que para el momento cubría más de 400 usuarios. Así, se instaló un equipo de profesionales en la clínica del Marqués que ofrecería la misma calidad de atención operando bajo un sistema que permite la reducción del costo por usuario. Durante sus primeros meses, el proyecto se llamó Sucre y estaba destinado a los habitantes del municipio homónimo en la ciudad de Caracas, pero muy pronto eso cambió para beneficiar al mayor número posible de familias indistintamente de su zona de residencia. Actualmente, el equipo atiende regularmente un flujo constante de aproximadamente 100 usuarios cada mes frente a una demanda cada vez más creciente.

NUESTRA ESTRUCTURA LEGAL

Como proveedores de servicios que trabajan con familias que de lo contrario no pudieran acceder a atención en salud de calidad, Proyecto Caracas, al igual que INVEDIN, no busca lucrarse siendo una asociación civil sin fines de lucro dentro del sector social.

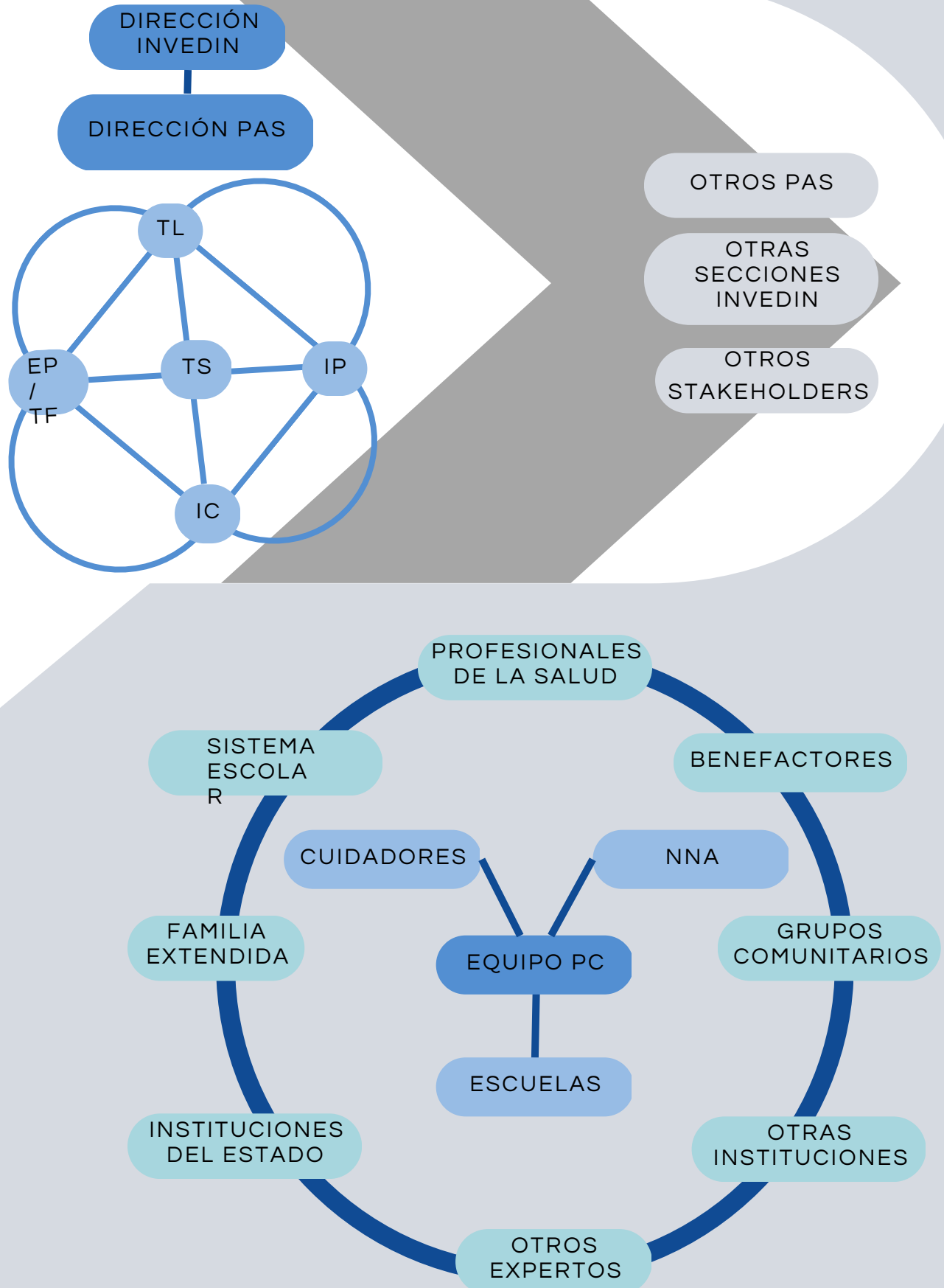


Nuestros valores

- Compromiso: Con cada una de las familias que busca activamente un cambio en sus hogares.
- Diálogo: Queremos escuchar a todas las voces para alcanzar objetivos comunes.
- Eficiencia: Tenemos la responsabilidad de lograr las metas de tratamiento de la manera más profesional y eficiente posible.

Justicia · Paz · Sostenibilidad

NUESTRO EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO



Misión

Fortalecer a las familias más vulnerables a través de la asistencia orientada a la atención integral, la promoción social, la prevención y la protección de niños, niñas y adolescentes.

POR QUÉ, PARA QUÉ Y CÓMO

El problema

Las necesidades especiales en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes generan mayor demanda a sus cuidadores creando mayor estrés en el grupo familiar y cada uno de sus integrantes. Otras circunstancias familiares como el desempleo, la inseguridad social, la pobreza u otras fuentes de multiproblematicidad ponen a las familias en mayor riesgo social.

La estrategia

Establecer un equipo multidisciplinario de profesionales capacitados en intervención clínica y sociofamiliar para garantizar servicios sociales y en el área de salud de calidad que atiendan las necesidades especiales de los más jóvenes al tiempo que fortalecen a sus cuidadores y sus sistemas amplios de apoyo.

Lo que aspiramos

Sabemos que nuestras intervenciones clínicas y sociofamiliares suman al mejoramiento de las condiciones de vida de nuestra gente en el corto (p. ej., mejor ajuste y bienestar general) y largo plazo (p. ej., mayores oportunidades para lograr la autonomía a través de medios saludables/honorables, empleo, mayor capacidad para cuidar de los demás). Queremos acompañar a las familias en el camino a entender y abordar los problemas que los aquejan empoderándolos en la búsqueda de soluciones y facilitando la creación de experiencias positivas para todos, especialmente para los más jóvenes.

Una intervención exitosa será aquella donde niños, niñas, adolescentes han tenido acceso a servicios clínicos y sociales, sus familias han recibido apoyo y tanto ellos como otros medios significativos (por ejemplo, las escuelas) han encontrado beneficios que les permiten alcanzar un cambio positivo en sus vidas y las dinámicas de la familia y/o la comunidad.



Teoría del cambio

Si garantizamos tratamientos de calidad y continuos a los jóvenes que los necesitan y capacitamos a cuidadores y otros medios responsables, tendremos familias más comprometidas, fortalecidas y capaces de lidiar con los retos de crianza en sus hogares incluso en situaciones adversas.

Visión

Mejorar la calidad y los recursos de los vínculos familiares para que cada familia cuide, atienda, proteja y estimule a los más jóvenes con autonomía y de forma oportuna.

LA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO

Escalando hacia arriba

- Establecer alianzas sólidas con red de colegios nacionales que trabajan a favor de la inclusión escolar.
- Trabajar junto a otras instituciones privadas o del Estado.
- Ejecutar intervenciones que incidan sobre las políticas institucionales para favorecer la inclusión y el fortalecimiento de las familias.

Escalando hacia afuera

- Aumentar nuestra capacidad instalada, por ejemplo, a través de intervenciones grupales, masivas o acciones itinerantes, uso de tecnología o nuevos espacios, etc.
- Incorporar nuevos profesionales al equipo.
- Alcanzar nuevas audiencias.
- A largo plazo, instalar nuevos equipos de atención en otras sedes institucionales o centros comunitarios de la ciudad o el país.

Escalando a lo profundo

- Facilitar espacios de encuentro significativos entre las familias beneficiarias de manera que puedan consolidar entre ellas lazos de apoyo.
- Publicar material que facilite la replicación de nuestras experiencias en otros campos.
- Consolidar una línea de investigación para producir conocimiento técnico y práctico.



NUESTRA ACCIÓN ESTRATÉGICA

Hemos diseñado unos ejes de acción que responden a nuestra misión de fortalecimiento de las familias en condiciones de especial vulnerabilidad. Esta vulnerabilidad se refiere especialmente a las necesidades clínicas de los hijos en el hogar así como a otras circunstancias como la pobreza o la multiproblematicidad.

Nuestras áreas estratégicas comprenden actividades, intervenciones e iniciativas que los especialistas llevan a cabo y que contribuyen a fortalecer a las familias, tanto a cada uno de sus integrantes como a los sistemas amplios en los que las familias se apoyan.

ATENCIÓN CLÍNICA

Supone el eje más grueso en término de las actividades que se ofrecen y se refiere a la atención en salud para alcanzar mejores estados de bienestar para cada usuario y sus familias.

Algunas experiencias que tenemos en esta línea:

- Terapias de apoyo (conductual, lenguaje, psicopedagógica, psicoterapia)
- Evaluación psicológica
- Grupos terapéuticos para representantes o NNA
- Becas para atención en terapia ocupacional, neuropediatría, psiquiatría infantil.

PREVENCIÓN

Sumamos esfuerzos que parten de un principio de disminución de riesgos, contención, detección y acción temprana con respecto a los trastornos del neurodesarrollo, la salud mental y la salud familiar.

Algunas experiencias en esta línea:

- Charlas o conversatorios que informan y desestigmatizan en materia de salud mental infantil.
- Formación para adultos con respecto a las necesidades y la clínica infantil.
- Promoción de espacios seguros en las clínicas, las escuelas y los hogares.

PROMOCIÓN SOCIAL

Con este eje buscamos fortalecer las estructuras sociales que crean y sostienen las condiciones óptimas para el desarrollo en la infancia y la adolescencia.

Algunas experiencias que tenemos:

- Capacitación profesionales de la salud
- Capacitación en escuelas
- Contribución a la creación de material informativo para la difusión en medios.
- Otros eventos.

PROTECCIÓN INTEGRAL

Con este eje se busca socializar y sensibilizar a las comunidades sobre la relevancia de la atención integral oportuna y aliarnos con el Sistema de Protección nacional en la disminución de amenazas o vulneraciones.

Algunas experiencias que tenemos:

- Acompañamiento por trabajo social
- Acciones en alianza con otras instituciones que atienden a la población infantil orientadas a la promoción y protección de sus derechos.



NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

Proyecto Caracas ofrece una gama de servicios clínicos (terapia de lenguaje, apoyo pedagógico, terapia conductual, consulta pediátrica, evaluación psicológica, terapia familiar y trabajo social) y servicios psicosociales (intervenciones grupales, psicoeducación con la comunidad, capacitación para maestros) que favorecen la equidad y fortalecen a las familias. Los beneficiarios de Proyecto Caracas pagan directamente un costo simbólico por los servicios que reciben. El sustento de nuestras actividades se materializa gracias al apoyo de donantes individuales, institucionales y/o corporativos.

¿QUIERES COLABORAR?

El trabajo que hacemos se sostiene a través de las colaboraciones de nuestros fieles aliados.

Como colaborador puedes:

- Destinar un porcentaje de tus ingresos corporativos a Proyecto Caracas.
- Donar materiales (juguetes, material pedagógico y/o tecnológico, comida, productos de higiene o más).
- Convertirte en un agente clave en la difusión y promoción de nuestra labor.
- Participar activamente en programas de recaudación de fondos.
- Ofrecer otro tipo de apoyo formal a la institución disponible de acuerdo a sus medios.

Lee la historia de Ronald en la siguiente página y conoce mejor a quién estarías ayudando.



¡Ayuda ahora mismo!

Tu aporte puede cubrir las terapias de al menos 1 beneficiario:

USD\$21 x mes o USD\$255 x año.

- Ingresa a nuestra página web y haz una donación usando el botón "Donar".
- Escribe a coordinacion.pas@invedin.org y pauta una cita para establecer un modelo de colaboración que se ajuste a tus intereses y posibilidades.



Ronald Méndez

Tengo 8 años y estoy en 3er grado de mi colegio. Vivo en el Km 1 de la Panamericana, a las afueras de Caracas. Voy a una escuela pequeña que es pública pero que nos queda cerca. Me gusta divertirme deslizándome por las bajadas de mis calles. ¡Uso las gaveras de refresco como si fuesen patinetas!

MI HISTORIA

En mi casa, soy el tercero entre mis cuatro hermanos. Cuando nací, vivíamos todos juntos. Mi mamá y mi papá trabajaban todos los días mientras nosotros íbamos al colegio. Pero a mí nunca me ha ido bien ahí. Las maestras me llaman la atención todo el tiempo y mis notas no son buenas. La mitad de las veces no sé de qué está hablando la profe y como no tengo muchos amigos no tengo a quién preguntarle. El año pasado pasamos varios meses buscando un nuevo colegio pero nadie nos quería aceptar. ¡Menos mal ya estamos en uno!

Hace un tiempo mi mamá me explicó que me tenían que llevar a terapias, igual que a mi hermano mayor. Lo que me gusta de las terapias es que hay niños que se parecen a mí. Lo que no me gusta es que mi mamá siempre llora cuando habla con la psicóloga especialmente desde que mi papá se fue. Desde entonces, mi hermana mayor es la que se encarga de ayudar con todo. ¡Menos mal ella consiguió una beca y un trabajo!



Multiproblematicidad familiar: Desde que papá se fue, hay cosas buenas y cosas malas. La casa se siente más tranquila porque antes había muchas peleas y gritos pero tuvimos que mudarnos a casa de la familia de mi mamá y ya no tengo las cosas que tenía antes.



Dificultades económicas: Mi mamá trabajaba en una universidad de Caracas. Le encantaba pero pasó muchos meses sin cobrar y sin conseguir un nuevo trabajo. El dinero dejó de alcanzarle para muchas cosas. ¡Ahora está vendiendo sus tortas que le quedan deliciosas!

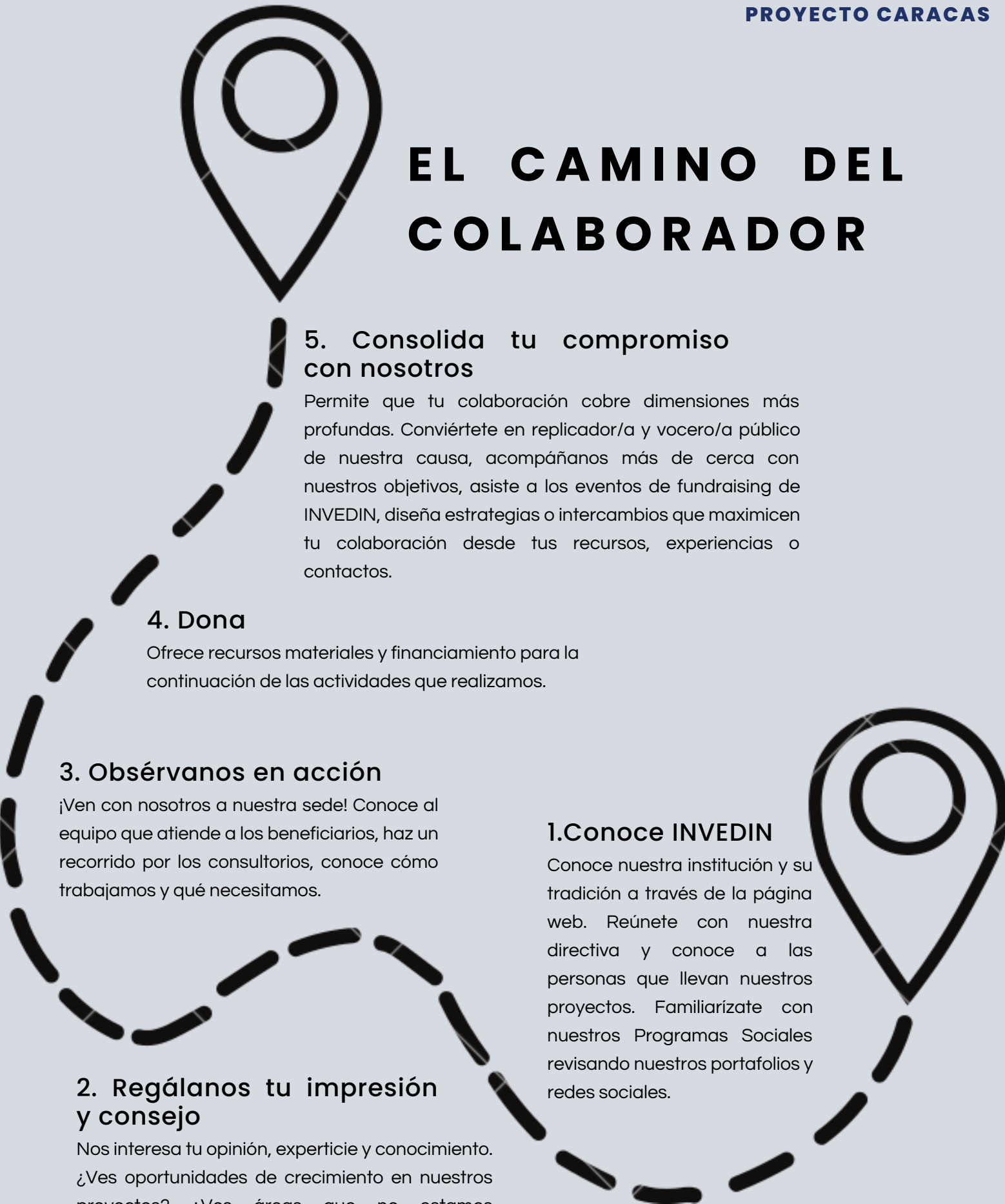


Exclusión social: Cuando le recomendaron a mi familia que me llevaran a terapias, no tenían a dónde llevarme cerca de donde vivimos. Fuimos a algunos hospitales pero las listas de espera son largas o no tienen lo que necesitamos. Para recibir las terapias en INVEDIN, tenemos que salir en la madrugada. A veces el transporte no funciona y no llegamos o no hay para pagar el pasaje.

Los hallazgos de INVEDIN

- Se cumplen los criterios diagnósticos para algún Trastorno del Neurodesarrollo (por ejemplo, Déficit de Atención, Discapacidad Intelectual, Trastorno del Espectro Autista) en uno o varios hermanos.
- La conflictividad interparental o entre los adultos en el hogar ha aumentado a razón del estrés.
- La escuela y sus docentes están sobrecargadas por las necesidades de todos sus estudiantes y no logran consolidar esfuerzos sólidos para la inclusión equitativa de nuestros usuarios.

Para preservar la confidencialidad de nuestros usuarios, hemos creado esta historia. Si bien el niño en la imagen ha sido un beneficiario, su nombre no es realmente Ronald ni esta es exactamente su historia. A fin de mostrar algunos de los retos con los que lidia el Proyecto Caracas, hemos tomado experiencias conocidas y recurrentes de varias de las familias que han trabajado con nosotros para construir este perfil.



EL CAMINO DEL COLABORADOR

5. Consolida tu compromiso con nosotros

Permite que tu colaboración cobre dimensiones más profundas. Conviértete en replicador/a y vocero/a público de nuestra causa, acompáñanos más de cerca con nuestros objetivos, asiste a los eventos de fundraising de INVEDIN, diseña estrategias o intercambios que maximicen tu colaboración desde tus recursos, experiencias o contactos.

4. Dona

Ofrece recursos materiales y financiamiento para la continuación de las actividades que realizamos.

3. Obsérvanos en acción

¡Ven con nosotros a nuestra sede! Conoce al equipo que atiende a los beneficiarios, haz un recorrido por los consultorios, conoce cómo trabajamos y qué necesitamos.

2. Regálanos tu impresión y consejo

Nos interesa tu opinión, experticie y conocimiento. ¿Ves oportunidades de crecimiento en nuestros proyectos? ¿Ves áreas que no estamos aprovechando? ¿Se te ocurren estrategias que pudieran beneficiarnos? Cuéntanos tus ideas.

1. Conoce INVEDIN

Conoce nuestra institución y su tradición a través de la página web. Reúnete con nuestra directiva y conoce a las personas que llevan nuestros proyectos. Familiarízate con nuestros Programas Sociales revisando nuestros portafolios y redes sociales.

Las necesidades especiales en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes generan mayor demanda a sus cuidadores creando mayor estrés en el grupo familiar y cada uno de sus integrantes. Otras circunstancias familiares como el desempleo, la inseguridad social, la pobreza u otras fuentes de multiproblematidad ponen a las familias en mayor riesgo social.

Establecer un equipo multidisciplinario de profesionales capacitados en intervención clínica y sociofamiliar para garantizar servicios sociales y en el área de salud.

La solución

1. # de usuarios activos y sesiones x c/u
2. # de evaluaciones completadas
3. # de grupos, talleres, materiales
4. Calidad del material e intervenciones
5. Testimonios y experiencias

El problema

Nuestra oferta es única gracias a la diversidad de nuestro equipo de expertos así como a la experiencia de INVEDIN en liderar equipos multidisciplinarios.

Indicadores claves

Hacia beneficiarios: Encuentros con los usuarios en las sedes, sesiones, reuniones, grupos terapéuticos. Boca a boca. Flyers u otro material de difusión. Visitas a escuelas y/o comunidades.
Hacia terceros: Redes sociales (Feed de Instagram, Blog de la Dra. Adi, noticias en la página web). Eventos de fundraising como bazares, torneos, etc. Publicidad en medios como radio.

Nuestra ventaja

Destacamos por nuestra metodología de trabajo en grupos multidisciplinarios y nuestro abordaje sistémico que apela a cambios potentes, significativos y duraderos.

Nuestro valor excepcional

Stakeholders: Beneficiarios (estudiantes, familias, sistema escolar); maestros y otro personal escolar; profesionales de la salud; instituciones u otras ONG de la comunidad trabajando en el mismo sector.

Canales

Financistas: Personas, empresas u otras instituciones que quedan movilizados por el drama humanitario venezolano y quieren hacer un cambio que involucre a la siguiente generación.

Segmentos de clientes

Dependemos de manera central en el aporte estable de patrocinantes. Las subvenciones y las donaciones individuales son otras posibles fuentes de ingresos.

Nuestros **Programas de Asistencia Social** en conjunto atienden *800 beneficiarios cada año*. El tratamiento integral por persona equivale a USD\$21 x mes o a USD\$255 x año.

Fuentes de ingreso

Estructura de costos



**INSTITUTO VENEZOLANO
PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DEL NIÑO**

El Programa de Asistencia Sociocomunitaria de INVEDIN incluye diferentes propuestas para atender al público en condiciones demostradas de mayor vulnerabilidad. Incluye nuestro programa de padrinos "Corazones Blancos", el Proyecto Petare que opera en una sede de Fe y Alegría en Petare y el Proyecto Caracas.

Este documento recoge el diseño y la estrategia del Proyecto Caracas y presenta herramientas útiles para su uso en el sector social.

Calle Guaicaipuro, Qta. Invedin,
El Marqués. Caracas., Vzla
Teléfono/Fax: +58 212 2421147
coordinacion.pas@invedin.org
Web: invedin.org / Redes: [@invedin](https://www.instagram.com/invedin)