

IN♥EDIN

**INSTITUTO VENEZOLANO
PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DEL NIÑO**

PROGRAMA DE
ASISTENCIA
SOCIOCOMUNITARIA
**PROYECTO
PETARE**





**INSTITUTO VENEZOLANO
PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DEL NIÑO**

PROYECTO PETARE

© Caracas, 2023

Lic. Patricia Pérez Muskus



PRESENTANDO AL EQUIPO

UNA BREVE HISTORIA

INVEDIN brinda atención multidisciplinaria a la población venezolana desde hace más de 48 años. Desde sus inicios, ha tenido una vocación social en su centro, con el objetivo de brindar atención de alta calidad pero accesible para todos y cada uno de los que la necesiten. Proyecto Petare nació en 2019 luego de importantes preocupaciones por la cantidad de usuarios que ya no podían acceder a los servicios en las clínicas de INVEDIN, ni siquiera con becas o programas de ayuda. A pesar de que la clínica estaba ubicada en una urbanización fronteriza con Petare, los usuarios no podían continuar con el tratamiento debido a la debacle económica, la violencia comunitaria e incluso las dificultades de transporte. Nos aliamos entonces con una escuela Fe y Alegría, la U.E. Jesús Maestro, se conformó un equipo de profesionales y un sistema para que los especialistas pudieran ir diariamente a la comunidad y brindar atención directa clínica y psicosocial. Este equipo consolidó 738 atenciones a niños, familias y docentes en el ciclo académico 2021-2022 y aspiramos a seguir creciendo.

NUESTRA ESTRUCTURA LEGAL

Como proveedores de servicios que trabajan en una comunidad desfavorecida y pobre, Proyecto Petare sigue la vocación sin fines de lucro dentro del sector social.

INVEDIN es también una institución sin ánimo de lucro pero privada.

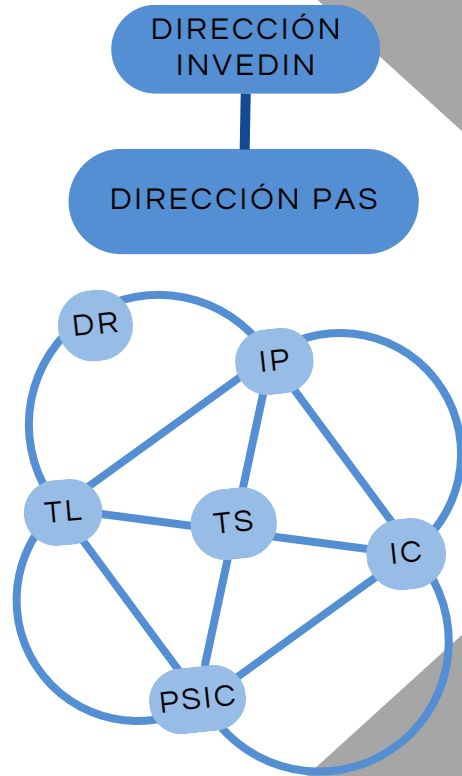
Nuestros valores

- Participación: Creemos en los espacios abiertos a la colaboración, el diálogo y la solidaridad.
- Capacitación: Tenemos la responsabilidad de movilizar recursos en los agentes locales.
- Prevención: Trabajamos a favor de la detección temprana y la contención de los riesgos de salud apuntando a obtener el máximo bienestar.

Justicia · Paz · Sostenibilidad



NUESTRO EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO



- EQUIPO FE Y ALEGRÍA
- BENEFACTORES
- OTROS LÍDERES COMUNITARIOS
- OTROS STAKEHOLDERS



Misión

Construir resiliencia en la infancia y la adolescencia, en las familias y la comunidad de Petare a través de atención clínica y psicosocial.

POR QUÉ, PARA QUÉ Y CÓMO

El problema

Los jóvenes y las familias de la comunidad de Petare no tienen acceso a servicios terapéuticos y sociales. Esta falta de acceso a atención global representa una forma de opresión, privación y exclusión y da como resultado oportunidades reducidas y menor calidad de vida, perpetúa ciclos de pobreza y violencia y aumenta los riesgos sociales, psicológicos y de salud en general.

La estrategia

Establecer un equipo multidisciplinario de profesionales capacitados en atención clínica y psicosocial para identificar las necesidades de la comunidad y abordarlas mediante el diseño de intervenciones considerando un enfoque de investigación-acción participativa y la potenciación de las capacidades en agentes locales.

Lo que aspiramos

Nuestros objetivos trascendentales apuntan a mejorar la calidad de vida de las personas en el corto (p. ej., mejor ajuste y bienestar general) y largo plazo (p. ej., mayores oportunidades para lograr la autonomía a través de medios honorables, empleo, mayor capacidad para cuidar de los demás). Queremos contribuir a la transformación social donde los miembros de la comunidad se conocen, apoyan mutuamente y facilitan experiencias positivas para todos. Así, ofrecemos atención experta orientada al desarrollo de habilidades y el empoderamiento en la comunidad en dos categorías fundamentales, lo clínico y lo psicosocial. Nuestro abordaje clínico comprende intervenciones terapéuticas basadas en evidencia para población con o sin diagnósticos en la infancia y sus familiares con características de funcionamiento que justifican la necesidad de apoyo. Nuestro abordaje psicosocial comprende las necesidades de la familia y la comunidad a través de acciones psicoeducativas, la movilización de agentes y recursos locales, la protección y la prevención.

Teoría del cambio

Si brindamos atención terapéutica y psicosocial a los jóvenes y familias de la comunidad de Petare, podremos crear capacidades individuales y colectivas, fortalecer la integración sociales y las redes de apoyo y se reducirán tanto los estresores como los signos de estrés en la población.



Visión

Alcanzar una transformación social profunda donde los miembros de la comunidad se suscriben a una cultura de paz, colaboración, y agencia para abordar sus problemas.

LA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO

Escalando hacia arriba

- Continuar nuestro trabajo institucional con los líderes escolares y la red nacional escolar.
- Continuar construyendo alianzas con instituciones y representantes del Estado.
- Producir conocimiento e información para convertirse en referentes conocidos en el escenario nacional.

Escalando hacia afuera

- Atender a más personas. (P.ej. intervenciones grupales o masivas; incorporar nuevos profesionales al equipo; apuntar a nuevas audiencias).
- Incorporar nuevos profesionales al equipo.
- A largo plazo, podríamos aspirar a replicar el equipo en otras escuelas o centros comunitarios de Petare o incluso en otros barrios de Caracas, del país o del mundo.

Escalando a lo profundo

- Continuar nuestras experiencias inmersivas en la comunidad.
- Construir lazos más cercanos e íntimos con la gente de Petare.
- Consolidar línea de trabajo de investigación-acción participativa.
- Acercarnos cada vez más a nuestro objetivo de transformación cultural y social.



FUNDAMENTO TEÓRICO

CONTEXTO

El derecho fundamental al desarrollo hace que el cuidado de los niños(as) sea una prioridad para todas las naciones del mundo. La salud mental y el apoyo a las familias son dos avenidas centrales para la creación de las condiciones ideales en las que los jóvenes puedan desarrollarse. Esta necesidad es aún más inminente en una sociedad en la que los niños(as) y adolescentes son un grupo altamente desprotegido. Las generaciones más jóvenes en Venezuela se ven expuestas a problemas de nutrición, desescolarización, violencia comunitaria, trauma psicosocial, pobreza, falta de acceso a servicios básicos incluyendo la salud entre otras tantas condiciones que ponen sus más básicos derechos humanos en juego ([Human Rights Watch, 2020](#); [ENCOVI, 2019](#); [Reportes CECODAP](#)). Proyecto Petare quiere atender al menos algunos de estos problemas procurando la reducción del impacto negativo que tienen estas condiciones de vida en las personas en desarrollo y la creación de oportunidades para poblaciones vulnerables y excluidas.

Partiendo de las lógicas de teorías sistémicas, suponemos que al dar respuesta a una parte de un gran problema sistemático podemos alcanzar un cambio significativo donde el cambio en una parte tendrá un impacto sobre el todo. La manera en la que nuestro equipo de profesionales logrará este impacto será a través del diseño y la ejecución de planes de intervención clínica y psicosocial que movilicen los recursos locales para lograr cambios que construyan resiliencia individual y colectiva.

Por ejemplo,

Una terapeuta atiende los problemas de conducta de un estudiante, Abel. En la medida que Abel ha ido aprendiendo a expresarse de manera más asertiva, a regular mejor sus reacciones y a integrarse más hábilmente con su medio, el conflicto intrafamiliar ha disminuido en tanto los retos de crianza ahora son menos estresantes. En el corto plazo, ahora que Abel está más presente en el aula y tiene más amigos, ha mejorado su rendimiento académico lo cual al mediano plazo mejora sus oportunidades de permanecer escolarizado y en el largo plazo aumenta sus probabilidades de encontrar un mejor trabajo y mejorar su calidad de vida.

Así se ha logrado un cambio que abarca más que el sistema individual y cuyos beneficios se sostienen en el tiempo.

FUNDAMENTO TEÓRICO

RESILIENCIA INDIVIDUAL

La resiliencia es hoy por hoy un concepto clave para entender el desarrollo de las personas. Según el Centro de Harvard para la Infancia en Desarrollo, la resiliencia es la capacidad para sobreponerse a adversidades graves. La ciencia que recogen muestra algunos hechos interesantes: (1) Algunos individuos desarrollan estas habilidades mientras otros no. (2) La resiliencia se puede construir y entrenar en el tiempo si se dan las condiciones adecuadas.

¿Por qué María no presenta los mismos síntomas que su hermano Juan que está tan desregulado si los dos viven en el mismo medio?

La respuesta típicamente se ha adjudicado a las diferencias individuales. La resiliencia es el conjunto de recursos que María tiene para enfrentarse a los problemas con los que ella y su hermano, Juan, lidian en su cotidianidad. Su resiliencia le permite ser más funcional que su hermano frente a la misma situación.

(3) El elemento más contundente que diferencia a quienes desarrollan resiliencia de quienes no es que tengan al menos una relación estable y comprometida con su representante, cuidador(a) u otro adulto que les apoyen.

(4) Las capacidades básicas, concretamente la inteligencia, son el segundo gran factor contribuyente. Es decir, los jóvenes que logran reflexionar, monitorear, regular, planificar, leer, escribir, hacer operaciones matemáticas básicas, etc. podrán responder de manera más adaptativa a la adversidad y prosperarán.

(5) La biología contribuye a la resiliencia a través de la predisposición genética y un sistema inmune sano. Es decir, los controles pediátricos y los cuidados generales en higiene y salud, la nutrición e incluso la estimulación de la aptitud física o deportiva favorece la construcción de la resiliencia individual.

(6) El andamiaje, la estimulación y la protección cuidan a los niños de la interrupción del desarrollo y favorecen la construcción de la resiliencia. En ese sentido, es fundamental cuidar a los niños de la exposición a estrés tóxico o crónico y promover los espacios seguros para que puedan explorar, equivocarse y ensayar sus habilidades de resolución de problemas con autonomía.

(7) Los adultos que cuidan y ejercitan sus propias habilidades de resiliencia modelan comportamientos saludables y mejoran así las capacidades de la siguiente generación.

FUNDAMENTO TEÓRICO

RESILIENCIA INDIVIDUAL

Algunas experiencias positivas que promueven la resiliencia y el desarrollo óptimo son:

1. Sentir la confianza y seguridad para hablar sobre las experiencias propias en la familia así como la sensación de protección en la propia casa.
2. Sentir que los seres queridos han estado a su lado durante tiempos difíciles. Entre ellos, contar con 2 figuras adultas además de los cuidadores primarios que hayan mostrado su interés y compromiso personal con su bienestar.
3. Disfrutar al participar en tradiciones culturales y comunitarias.
4. Tener un sentido de pertenencia a la institución escolar y/o a grupo de pares.
5. Sentir el apoyo de los amigos y compañeros.
6. Tener oportunidades para fortalecer las habilidades socioadaptativas personales.

Entrenamiento en resiliencia

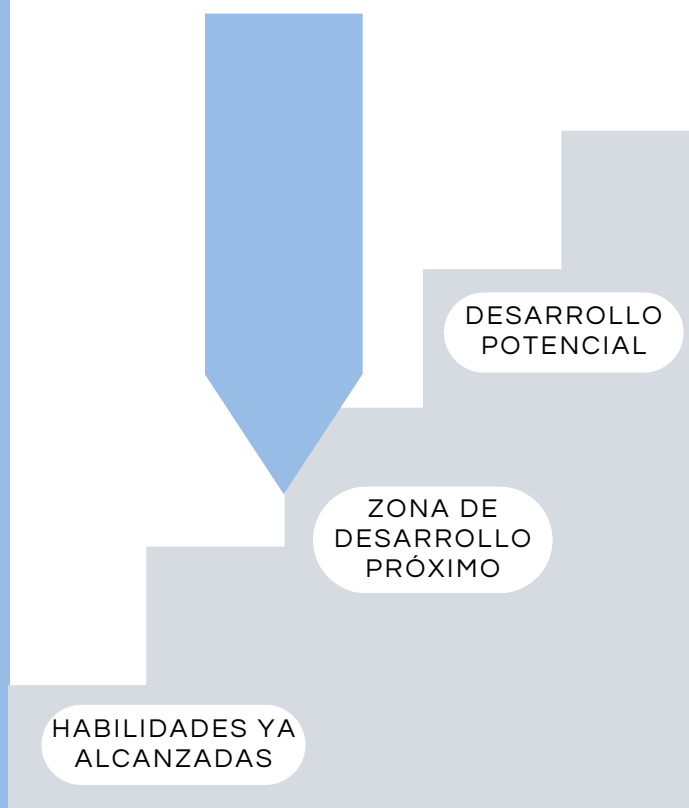
La adversidad es inevitable en las vidas de las personas. La creación de las condiciones óptimas en el desarrollo consiste en brindar un balance adecuado entre la protección y la exposición a retos manejables. Los retos manejables son aquellos que:

1. Generan una incomodidad o un estado de necesidad que obliga al niño a buscar soluciones, es decir, no es un reto tan fácil que pase desapercibido y suficientemente difícil como para invitar a hacer un esfuerzo más allá de las habilidades que ya se poseen.
2. Se acerca a las capacidades actuales del niño/a de manera que no lo sobrepasa o que pueda alcanzar sus objetivos solo o con ayuda.

Si imaginamos la resiliencia como una liga flexible, el reto manejable no es ni aquel que no genera tensión en la liga ni aquel que genera tanta que la quiebra. En cambio, se trata de la tensión que poco a poco y en la justa medida puede ir aumentando el rango de la liga.

La zona de desarrollo próximo y el andamiaje

Los conceptos de Lev Vygotsky también pueden servir para ubicar el espacio en el que se desarrolla la resiliencia:



FUNDAMENTO TEÓRICO

RESILIENCIA COLECTIVA

Así como el individuo puede acumular recursos que le permiten hacer frente a la adversidad, los grupos pueden hacer lo equivalente. Podemos hablar resiliencia colectiva o de familias, escuelas, comunidades, ciudades o estados resilientes cuando:

- El grupo logra organizarse y maximiza sus propios recursos en la cotidianidad,
- El grupo demuestra su capacidad para asumir y adaptarse a los cambios,
- El grupo se sostiene en la solidaridad y la cohesión de los miembros para salir adelante,
- El sistema es capaz de navegar eventos críticos o extremos sin padecer pérdidas o daños devastadores,
- El sistema logra recuperarse luego de emergencias o crisis resguardando a sus integrantes del deterioro crónico,
- El sistema es capaz de moderar los riesgos o reducir su vulnerabilidad para proteger a sus miembros de manera anticipada,
- El sistema puede prosperar aun cuando las condiciones no están completamente a su favor.

Creando comunidades resilientes

1. Conocer las necesidades del sistema en su contexto y los recursos con los que cuentan para hacerles frente.
2. Fortalecer los servicios de salud y sociales locales mejorando el conocimiento de los integrantes sobre sus derechos y necesidades así como sus posibilidades de acceso.
3. Promover la salud y el bienestar junto a los principios de prevención y protección a diversos riesgos.
4. Expandir las redes de colaboración y acción aumentando la participación democrática de diversos los agentes de cambio.
5. Reconocer y atender a los grupos especialmente vulnerables y en condición de riesgo.
6. Construir conexión social a través de la consolidación de espacios de encuentro.

Consulte un manual de acción [aquí](#).

Otros referentes orientadores

- Las propuestas de empoderamiento comunitario de Maritza Montero se pueden encontrar en su trilogía de libros sobre psicología comunitaria.
- Carlos Sluzki propone una intervención a través de redes de apoyo que promueve el encuentro entre actores. Se encuentra en su texto "La Red Social: Más allá de la intervención sistémica".

NUESTRA ACCIÓN ESTRATÉGICA

Hemos diseñado unos ejes de acción que responden a nuestra misión de construcción de resiliencia. La resiliencia es un conjunto de recursos que puede tener una persona o un grupo que le permite hacer frente a adversidades e incluye la contención o preparación ante los riesgos así como la capacidad de recuperación.

Nuestras áreas estratégicas comprenden actividades, intervenciones e iniciativas que los especialistas llevan a cabo y que contribuyen a construir resiliencia individual, familiar y/o comunitaria.

DESTREZAS BÁSICAS



Las personas o los sistemas más hábiles, es decir, los que logran planificarse, pensar y solucionar mejor sus problemas son también los más resilientes. Se incluyen dos componentes básicos: (1) Rendimiento académico o habilidades cognitivas y (2) Capacitación de otras destrezas básicas.

Algunas experiencias que tenemos en esta línea:

- Atención psicopedagógica
- Estimulación temprana del lenguaje
- Talleres a docentes
- Talleres a cuidadores

REDUCCIÓN DEL ESTRÉS



Sabemos que mientras mayor contención y apoyo ante las adversidades, mejores serán las posibilidades de respuesta. Por eso queremos reducir los estresores y crear espacios seguros y de calma en la comunidad.

Algunas experiencias en esta línea:

- Intervenciones de manejo de estrés para docentes o representantes
- Psicoterapia, terapia de conducta y trabajo social
- Intervenciones asistenciales y orientadas a la resolución de problemas

AUTORREGULACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL



Es eje atiende la relevancia que tienen las funciones ejecutivas y las relaciones interpersonales en la formación de resiliencia personal y colectiva.

Algunas experiencias que tenemos:

- Grupos de Destrezas Sociales
- Grupos de Simulación en aula
- Terapia de Conducta
- Psicoterapia

GENERACIÓN DE REDES DE APOYO COMUNITARIOS Y ESPACIOS DE ENCUENTRO



Es un eje que apunta a la construcción de resiliencia comunitaria a través de las consolidación de redes de apoyo locales.

Algunas experiencias que tenemos:

- Café con INVIEDIN
- Plan vacacional
- Actividades de cierre académico
- Trabajo con líderes comunitarios



NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

Proyecto Petare ofrece una gama de servicios clínicos (terapia de lenguaje, apoyo pedagógico, terapia conductual, consulta pediátrica, evaluación psicológica, terapia familiar y trabajo social) y servicios psicosociales (intervenciones grupales, psicoeducación con la comunidad, capacitación para maestros) para reducir desigualdades y promover la resiliencia en jóvenes, familias y la comunidad. Nos sustenta el apoyo de donantes individuales, fundaciones, corporaciones, agencias e instituciones.

**Los beneficiarios de Petare no pagan directamente por ninguno de los servicios.

¿QUIERES COLABORAR?

El trabajo que hacemos se sostiene a través de las colaboraciones de nuestros fieles aliados. Como colaborador puedes:

- Destinar un porcentaje de tus ingresos corporativos a Proyecto Petare.
- Donar materiales (juguetes, material pedagógico y/o tecnológico, comida, productos de higiene o más).
- Convertirte en un agente clave en la difusión y promoción de nuestra labor.
- Participar activamente en programas de recaudación de fondos.
- Ofrecer otro tipo de apoyo formal a la institución disponible de acuerdo a sus medios.

Lee la historia de Ankeiber en la siguiente página y conoce mejor a quién estarías ayudando.



¡Ayuda ahora mismo!

Tu aporte puede cubrir las terapias de al menos 1 beneficiario:

USD\$21 x mes o USD\$255 x año.

- Ingresa a nuestra página web y haz una donación usando el botón "[Donar](#)".
- Escribe a coordinacion.pas@invedin.org y pautar una cita para establecer un modelo de colaboración que se ajuste a tus intereses y posibilidades.



Ampeiber Fuentes

← (¡ESE SOY YO CON MI MAMÁ!)

Tengo 6 años y estoy en 1er grado en el colegio Jesús Maestro de Fe y Alegría. Vivo en la zona 10 de Petare, eso es José Félix en Caracas. Mi actividad favorita es volar papagayo desde la platabanda de mi casa.

MI HISTORIA

Mi mamá me tuvo cuando tenía 15 años. Mi mamá es mi todo. Siempre hemos vivido con mi abuela y mis hermanos que la mayor tiene 10 y el menor 2 años. Me dijeron que empecé la escuela tarde y que por eso me cuesta aprender pero fue porque mi mamá y mi abuela pensaron que así podríamos ahorrar dinero durante la pandemia. Me gusta estar en mi escuela, pero todavía no tengo amigos. El año pasado cada día comíamos menos, así que mi mamá decidió irse a Colombia. No la he visto en 10 meses y eso me pone muy triste. A veces me da rabia sin razón. Lo que pasa es que mi abuela se está haciendo vieja y yo extraño a mi mamá.

Las cosas no siempre son fáciles en casa. Escuché que hay algunos riesgos para mí y mi familia. Algunas de las cosas que suceden en mi comunidad nos asustan y nos traen problemas.



Pobreza: Desde que mi mamá se fue, estamos viviendo de la ayuda económica que nos da la escuela y de la pensión de mi abuela, que es de \$60 por 1 adulto y 5 niños x mes.



Violencia comunitaria: Mi zona está gobernada por las bandas. A veces hay tiroteos que duran días y nos toca quedarnos encerrados. Recuerdo cuando la policía vino a matar a mi papá. A mi mamá, mi abuela y mis hermanas las tengo que cuidar porque se meten con ellas por ser mujeres.



Calidad del cuidado parental: Mi mamá y mi abuela siempre han estado ahí. Incluso lejos, mi mami sigue haciendo todo lo posible para cuidarnos. Mi abuela no sabe mucho de leer o escribir, por lo que no puede ayudarnos con la tarea y, por lo general, está muy cansada y tiene dolor de espalda. A veces pierde la paciencia con nosotros.

Los hallazgos de INVEDIN

- Desnutrición precoz, trastornos dermatológicos por condiciones y hábitos de higiene, acceso y calidad de los controles sanitarios deficiente.
- Rendimiento académico y cognitivo en el límite inferior a extremadamente bajo (potenciales TDN).
- Problemas de conducta que incluyen inadecuación social y dificultad para adaptarse a entornos sociales y escolares, reconocimiento deficiente de afecto y poca energía durante todo el día.

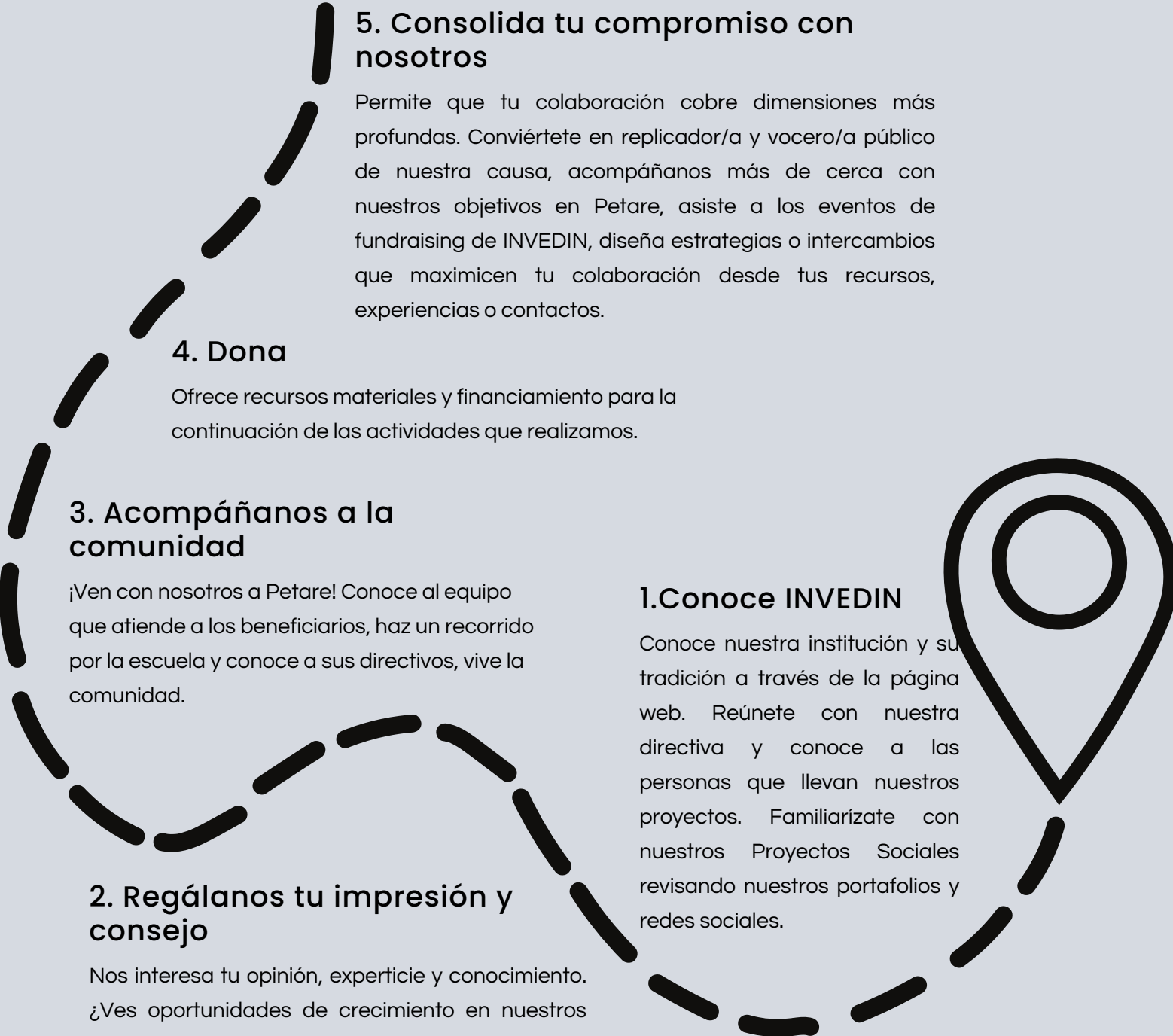
← Mi comunidad

← Mi escuela





EL CAMINO DEL COLABORADOR



5. Consolida tu compromiso con nosotros

Permite que tu colaboración cobre dimensiones más profundas. Conviértete en replicador/a y vocero/a público de nuestra causa, acompáñanos más de cerca con nuestros objetivos en Petare, asiste a los eventos de fundraising de INVEDIN, diseña estrategias o intercambios que maximicen tu colaboración desde tus recursos, experiencias o contactos.

4. Dona

Ofrece recursos materiales y financiamiento para la continuación de las actividades que realizamos.

3. Acompáñanos a la comunidad


¡Ven con nosotros a Petare! Conoce al equipo que atiende a los beneficiarios, haz un recorrido por la escuela y conoce a sus directivos, vive la comunidad.

2. Regálanos tu impresión y consejo

Nos interesa tu opinión, experticie y conocimiento. ¿Ves oportunidades de crecimiento en nuestros proyectos? ¿Ves áreas que no estamos aprovechando? ¿Se te ocurren estrategias que pudieran beneficiarnos? Cuéntanos tus ideas.

1. Conoce INVEDIN

Conoce nuestra institución y su tradición a través de la página web. Reúnete con nuestra directiva y conoce a las personas que llevan nuestros proyectos. Familiarízate con nuestros Proyectos Sociales revisando nuestros portafolios y redes sociales.



Los jóvenes y las familias de la comunidad de Petare no tienen acceso a servicios terapéuticos o sociales, lo cual suma al empobrecimiento de su calidad de vida y sus oportunidades.

Necesitamos financistas y aliados que nos ayuden a ejecutar nuestra visión de transformación social hacia una comunidad más colaborativa y empoderada.

Establecer en Petare un equipo de profesionales entrenados en atención clínica y psicosocial quienes puedan identificar y responder a las necesidades locales.

La solución

1. # de usuarios activos
2. # de sesiones para cada programa
3. # de programas completados
4. Testimonios y experiencias

El problema

Nuestra oferta es única gracias a la diversidad de nuestro equipo de expertos así como a la experiencia de INVEDIN en liderar equipos multidisciplinarios.

Indicadores claves

Hacia beneficiarios: Presencia diaria del equipo en la escuela local. Café mensual con miembros de la comunidad. Seguimientos regulares con personal de la escuela, representantes y líderes locales. Boca a boca.

Hacia donantes: Contacto personal de la directora institucional. Informes sobre la actuación del PP. Visitas a la comunidad. Redes sociales.

Nuestra ventaja

Los abordajes sistémicos engendran cambios sistémicos. Con nuestra presencia local, el equipo puede dirigir intervenciones que ataquen múltiples frentes para construir cambios duraderos y significativos.

Nuestro valor excepcional

Stakeholders: Beneficiarios (estudiantes, familias, sistema escolar); maestros y otro personal escolar; profesionales de la salud; instituciones como INVEDIN y Fe y Alegría u otras ONG de la comunidad; líderes locales.

Canales

Financistas: Personas, empresas u otras instituciones que quedan movilizados por el drama humanitario venezolano y quieren hacer un cambio que involucre a la siguiente generación.

Dependemos de manera central en el aporte estable de patrocinantes. Las subvenciones y las donaciones individuales son otras posibles fuentes de ingresos.

Segmentos de clientes

Nuestros **Programas de Asistencia Social** en conjunto atienden *800 beneficiarios cada año*. El tratamiento integral por persona equivale a USD\$21 x mes o a USD\$255 x año.

Fuentes de ingreso

Estructura de costos



**INSTITUTO VENEZOLANO
PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DEL NIÑO**

El Programa de Asistencia Comunitaria de INVEDIN incluye diferentes propuestas para atender al público en condiciones demostradas de mayor vulnerabilidad. Incluye nuestro programa de padrinos "Corazones Blancos", el Proyecto Caracas que opera desde la Clínica de El Marqués y el Proyecto Petare.

Este portafolio recoge el diseño y la estructura del Proyecto Petare y presenta herramientas útiles para su uso en el sector social.

Calle Guaicaipuro, Qta. Invedin,
El Marqués. Caracas., Vzla
Teléfono/Fax: +58 212 2421147
coordinacion.pas@invedin.org
Web: invedin.org / Redes: [@invedin](https://www.instagram.com/invedin)